

ALGEMENE VOORWAARDEN DE SMARTMAKERS

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'De Smartmakers': De reparatiewinkel van De Smartmakers; 'klant': de "(potentiële)" afnemer van zaken en/of diensten van De Smartmakers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van enige andere voorwaarden van toepassing op alle diensten en opdrachten die De Smartmakers ontvangt van zijn klant, inclusief de diensten via de website www.desmartmakers.com, waarbij De Smartmakers als leverancier van reparaties aan mobiele apparaten optreedt.

2.2 Er wordt alleen een overeenkomst gesloten met De Smartmakers. Er komt uitdrukkelijk geen overeenkomst tot stand met de eigenaar van de formule De Smartmakers en er kunnen door De Smartmakers ook geen rechten en verplichtingen worden aangegaan namens anderen, die handelen onder de naam De Smartmakers.

2.3 De tussen de klant en De Smartmakers gemaakte afspraken die afwijken van de algemene voorwaarden, dienen schriftelijk te zijn overeengekomen om van toepassing te zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van De Smartmakers zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en toebehoren. De Smartmakers heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Hierover neemt De Smartmakers alvorens tot levering over te gaan eerst contact op. Ook de klant heeft in dit geval het recht de overeenkomst te ontbinden. De prijzen zoals vermeld op de website www.desmartmakers.com zijn leidend voor de dienstverlening, behoudens het geval dat er sprake is van een kennelijke fout.

3.2 Een overeenkomst tussen De Smartmakers en de klant komt tot stand nadat de klant zijn mobiele apparaat overdraagt aan De Smartmakers voor inspectie en of reparatie, zulks in de breedste zin des woord.

3.3 Door De Smartmakers opgegeven of met de klant schriftelijk overeengekomen uitvoeringstermijnen gelden telkens bij benadering en zijn derhalve geen fatale termijnen. De Smartmakers is niet aansprakelijk voor enige vertragingsschade.

3.4 De administratie van De Smartmakers geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan De Smartmakers verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door De Smartmakers verrichte leveringen. Partijen komen overeen dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

Artikel 4. Onderzoek: schade aan toestel, inspectiekosten

4.1 Na inspectie van het te repareren product, wordt door De Smartmakers een prijsopgave gedaan. De klant kan besluiten om af te zien van de reparatie van het product. In dat geval is de klant alleen de inspectiekosten van € 25 verschuldigd.

4.2 Hoewel de inspecties met de grootst mogelijke zorg worden uitgevoerd, is niet volledig uit te sluiten dat er als gevolg van de inspectie functieverlies van het product optreedt. De Smartmakers aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 5. Prijzen/tarieven

Alle prijzen die vermeld zijn op de site van De Smartmakers zijn in Euro's en inclusief de Nederlandse omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege en exclusief verzend- en bezorgkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. Levering

6.1 Leveringen vinden vooralsnog uitsluitend plaats in de winkel van De Smartmakers, waar de opdracht door de klant is verstrekt.

6.2 De Smartmakers zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van De Smartmakers.

6.3 Alle door De Smartmakers geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van De Smartmakers tot het moment dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van die zaken heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vordering die De Smartmakers jegens de klant mocht krijgen wegens tekortschieten van de klant in zijn verplichtingen jegens De Smartmakers.

Artikel 7. Retentierecht

De Smartmakers kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen hij voor of namens de klant onder zich heeft, zolang de door De Smartmakers geleverde goederen of diensten niet volledig door de klant zijn betaald en zulks een de klant toerekenbare tekortkoming betreft, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke de klant krachtens enige overeenkomst, c.q. deze algemene voorwaarden, jegens De Smartmakers verschuldigd is of zal zijn.

Artikel 8. Retour mobiele apparaten

Indien een mobiel apparaat wordt geretourneerd dat naar het oordeel van De Smartmakers schade heeft opgelopen die te wijten is aan een handeling of nalatigheid van de klant of anderszins voor rekening van de klant komt, zal De Smartmakers de klant hiervan in kennis stellen.

Artikel 9. Garantie, onderzoek en reclames

9.1 Reclamering ter zake van gebreken in de producten kan via e-mail naar het mailadres van De Smartmakers aangemeld worden en dient zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk 8 dagen na levering. Na het verstrijken van deze termijn wordt de klant geacht het afgeleverde te hebben goedgekeurd.

9.2 De klant verklaart zich bekend met het feit dat mogelijke fabrieksgarantie, of de garanties op eventuele eerdere reparaties, na het uitvoeren van de reparatie door De Smartmakers in beginsel zullen zijn vervallen. De Smartmakers is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen die hieruit voortvloeien.

9.3 Indien er bij het uitvoeren van de reparatie onderdelen worden vervangen, geeft De Smartmakers een garantie van zes maanden op de vervangen onderdelen. Indien er bij de reparatie geen onderdelen worden vervangen, geeft De Smartmakers een garantie van drie maanden op de reparatie.

9.4 De in het vorige lid aangegeven garantie geldt niet indien het mobiele apparaat schade heeft opgelopen. Indien ervoor of tijdens de reparatie schade aan het mobiele apparaat wordt geconstateerd, wordt dit bij de klant aangegeven. Er dient daarbij rekening mee te worden gehouden dat schade aan mobiele apparaten niet altijd zichtbaar is.

9.5 Indien het product of mobiele apparaat na de reparatie, na afgifte aan de klant, schade heeft

opgelopen, vervalt de garantie van zes maanden.

9.6 De in dit artikel genoemde garantie gaat in vanaf het moment dat De Smartmakers het gerepareerde product weer aanbiedt aan de klant.

Artikel 10. Dataverlies

De mogelijkheid bestaat dat er door het onderzoek of door de reparatie dataverlies optreedt. De klant dient daarom, voordat het product voor onderzoek of reparatie wordt aangeboden, te zorgen voor een back-up van de gegevens. Voor het eventuele verlies van data, in welke vorm dan ook, is De Smartmakers niet aansprakelijk.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien De Smartmakers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 De Smartmakers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Smartmakers is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3 De Smartmakers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Smartmakers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover De Smartmakers in verzuim is en voor zoveel deze kosten aan De Smartmakers toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 De Smartmakers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.6 Indien De Smartmakers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Smartmakers beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.7 De aansprakelijkheid van De Smartmakers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Smartmakers of zijn eventuele leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12. Betaling, contractuele rente en incassokosten

De Smartmakers levert in beginsel niet op krediet. De betaling dient voor de geleverde diensten en/of producten direct bij de aflevering te worden gedaan door middel van een contante betaling of een pinbetaling.

Indien De Smartmakers echter akkoord gaat met een levering op krediet, dient de betaling zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd. Indien de klant in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige betalingsverplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, overeenkomstig de geldende regels van de Wet Incassokosten, ook de incassokosten voor rekening van de klant.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Smartmakers partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met De Smartmakers.

14.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.